



#### COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

☎ Via Lograto, 3 - 25039 Travagliato (Bs)  
☎ 030 6863850 ☎ 030 6863589 ☎ 366 7203958  
✉ amministrazione@vomere.it  
✉ ilvomereonlus@legalmail.it

"Butiga de la zent"  
☎ Via Napoleone, 25 - 25039 Travagliato (Bs)  
☎ 3667203960

C.D.D.  
☎ 030 6863850 ☎ 0306863589 ☎ 366 7203958  
✉ amministrazione@vomere.it

C.S.E.  
☎ Via Lograto, 3 - 25039 Travagliato (Bs)  
☎ 030 6863850 ☎ 0306863589 ☎ 366 7203959  
✉ cse@vomere.it

### Esito dei questionari 2020 operatori dei servizi

Attraverso il questionario del 2020 abbiamo voluto registrare quale reazione complessiva gli operatori abbiamo attuato rispetto alla pandemia, soprattutto al riavvio dei servizi. Se alla fine dell'annualità presa in considerazione vi fossero ancora ampi elementi di fragilità che richiedevano una trattazione specifica attraverso momenti formativi, condizioni di ulteriore tutela da intraprendere o altro ancora più di carattere personale.

I dati che alleghiamo ci hanno invece confortato soprattutto per quanto riguarda la tenuta emotiva e professionale insieme alla dimensione di affidamento costruttivo delle misure di prevenzione attivate come Vomere.

Appare tuttavia significativo il dato relativo alla difficoltà nel ritrovare un senso e una pratica lavorativa in una situazione come quella attuale.

In questo il dato della difficoltà nel trovare gli stimoli nell'attivarsi in una situazione come quella delineata attraverso i criteri preventivi dei gruppi chiusi e nel permanere nella totalità del tempo sempre con gli stessi partecipanti ha certamente il suo peso e richiede misure organizzative/progettuali che nel 2021 cercheremo di attuare.

Sono da intendere come elementi positivi la chiarezza recepita dall'organizzazione riguardante la missione e la visione del Vomere che gli operatori hanno interiorizzato.

La nuova governance del Vomere, la presenza dei famigliari (quali interlocutori istituzionali), porta ancora delle questioni sulla quale è necessario lavorare contornando maggiori profili di competenze per evitare che vi siano incomprensioni.

Tutti gli operatori hanno avuto modo di essere intercettati in un colloquio che ha dato la possibilità di approfondire le tematiche, mettere in evidenza risorse e limiti di ogni singolo operatore che lavora e si impegna in questo nostro contesto.

Nonostante momenti di difficoltà, problematiche particolari, si registra la piena disponibilità generale degli operatori nel portare avanti un percorso di lavoro denso di difficoltà e di tensione emotiva come quello del 2020.

Dobbiamo poi registrare disponibilità costruttive nella programmazione, nel rendersi disponibili con creatività, passione e professionalità nei confronti delle persone con disabilità, le loro famiglie e anche della comunità con cui continuano, seppur mutati i progetti inclusivi e di generazione del valore sociale.

Un contesto che nonostante alcuni aspetti da correggere rimanda di un contesto attivo, capace della giusta flessibilità e che non ha solo subito questa situazione ma risponde in termini professionali, umani e progettuali alla sfida della pandemia.

13 gennaio 2021

Il coordinatore dei servizi *Luca Gorlani*